

A close-up photograph of a man in a dark suit and glasses, focused on writing in a spiral-bound notebook. He is holding a white pen. The notebook is open to a page with text and a small diagram. In the background, other people are seated at a long table, and a banner with the text 'MAKING COUNTRIES' is visible. The scene is set in a professional conference or meeting environment.

Internationaal Symposium over Loopbaanoriëntatie- en begeleiding en beleid 2009

Door: Erik van Beek
Datum: December 2009

Het land van de grote witte wolk, Aotearoa, oftewel Nieuw-Zeeland. Doordat onze eigen Abel Tasman in 1642 de eerste Europese ontdekkingsreiziger was die er voet aan wal zette, draagt dit prachtige land de naam van mijn eigen Nederlandse geboorte provincie Zeeland. Feels like home. Samen met Annemarie Oomen van APS en Peter van Deursen van CINOP, participeer ik in het mondiale symposium voor experts en beleidsmakers over loopbaanbegeleiding.

Het symposium richt zich op vier actuele thema's in het veld van loopbaanoriëntatie en begeleiding:

- Hoe kun je bewijzen dat investeren in loopbaanbegeleiding loont: op persoonlijk niveau en voor de maatschappij?
- Hoe wordt rekening gehouden met culture achtergrond in het vormgeven van loopbaanbegeleiding?
- Hoe wordt ICT ingezet om mensen te helpen in hun loopbaanontwikkeling?
- Hoe kun je burgers betrekken bij het vormgeven en leveren van loopbaanbegeleiding en beleid?

Prove it Works!

Hoe bewijs je nou welke impact investeren in loopbaanbegeleiding heeft? En op welk niveau bepaal je impact? Probleem hierbij is dat er zoveel andere factoren zijn die meespelen in het verloop van een loopbaan, dat het moeilijk is de rol van loopbaanbegeleiding precies te duiden. Bewijs is essentieel om goed beleid te bepalen en de praktijk van loopbaanbegeleiding te verbeteren. Dit gaat zowel over 'wat we willen leren' als over 'wat we willen bewijzen'. Alle publieke diensten moeten rekenschap afleggen over hoe en aan wat ze geld besteden.

Daarom worden deelnemende landen aan het symposium aangemoedigd om onderzoek uit te voeren naar de effectiviteit van verschillende vormen van dienstverlening. Waar het om het verzamelen van gegevens op langere termijn gaat, zouden econometristen betrokken moeten worden om een basis voor kosten/batenanalyse te bewerkstelligen.

Culture counts

Effectieve loopbaanbegeleiding zou rekening moeten houden met de verschillende culturele achtergronden van deelnemers. Training en supervisie gericht op het kunnen omgaan met verschillende culture achtergronden zouden basis vereisten moeten zijn voor loopbaanbegeleiders die werken met cultureel diverse bevolkingsgroepen.

Landen worden aangemoedigd om samen te werken met onderwijsinstellingen om te onderzoeken hoe dit soort training en supervisie vorm kan krijgen in bestaande programma's voor loopbaanbegeleiders. Ook zouden gesprekken gevoerd kunnen worden met gezagdragers binnen culturele groepen om te kijken of zij richting kunnen geven aan het ontwerp van dienstverlening en bij houden wat werkt. Overwogen zou kunnen worden hoe je loopbaanbegeleiders met verschillende culturele achtergronden kunt betrekken ibinnen de lob-sector.

Dit is zeker voor Nederland een hot topic gezien het succes van de PVV en de weerstand tegenover de Islamitische minderheid binnen Nederland. Hoe gaan loopbaanbegeleiders binnen scholen om met deze groep? Worden zij begrepen? Wordt rekening gehouden met de totaal verschillende culturele thuissituatie van de jongeren? Dezelfde vragen gaan ook op voor volwassenen die een loopbaantraject ingaan. Is het UWV WERKbedrijf zich bewust van de invloed die de thuiscultuur heeft op de loopbaan en carrièreperspectieven en waarden?

Mooi om te zien hoe in Nieuw-Zeeland wordt omgegaan met de Maori's, de oorspronkelijke bewoners die met 14% tevens een minderheid vormen. De warmte en genegenheid waarmee deze groep tegemoet wordt getreden is totaal verschillend van de heersende houding tegenover onze Islamitische medemens. Het beeld richt zich meer op wat ze kunnen leren van elkaar, hoe ze elkaar kunnen versterken zonder eigenheid en waarden te verliezen. Dit uitte zich ook in de genegenheid die voelbaar is in het Nieuw-Zeelandse team die het symposium verzorgde.

- Als je een groep continu ziet als probleem, gaan ze zich een probleem voelen
- Je wortels bepalen voor een groot gedeelte de lens waarmee je de wereld bekijkt
- Met warmte en respect bereik je vele malen meer dan met het versterken van een wij-zij gevoel

Transformational technology

Uit het symposium komt naar voren dat technologie loopbaanbegeleiding kan verbeteren en veranderen, maar niet vervangen. Het blijft iets menselijks. Landen worden aangemoedigd om aandacht te besteden aan de verankering van initiatieven die technologie op bewezen manier inzetten ten behoeve van loopbaanbegeleiding. Eindgebruikers (zeker jonge mensen) zouden actief betrokken moeten worden in het ontwerp van deze dienstverlening. In de training van loopbaanbegeleiders zou technologie geïntegreerd moeten worden. Daarbij zou gebruik gemaakt kunnen worden van loopbaanbegeleiders die exemplarisch kunnen laten zien hoe dit in de praktijk vorm kan krijgen.

Role of the Citizen

Publieke diensten die zich richten op loopbaanbegeleiding hebben de morele en politieke verplichting om eindgebruikers te betrekken in de vormgeving van de dienst. De relatie tussen loopbaanbegeleiding, burgerschap en buurtontwikkeling zou sterker benadrukt moeten worden in het ontwerp van beleid en programma's gericht op loopbaanontwikkeling. Gebruikers moeten niet alleen feedback kunnen geven, maar ook daadwerkelijk kunnen meebeslissen over het vormgeven van dienstverlening en het beleid daarachter.

Landen worden uitgenodigd om burgers op alle relevante niveaus te betrekken. Creatieve methodes zouden moeten worden ontwikkeld om eindgebruikers te betrekken bij de vormgeving en levering van diensten. Methodes zoals markonderzoek, focus groepen, participatief onderzoek en directe consultaties met vertegenwoordigers van gebruikersgroepen.